

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	カラーズFC柳川
------	----------

公表日 令和7年4月25日

利用児童数 36

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1		4	○宿題をするスペースを見た事が無い ○最近、事業所へ行っていないので室内の事が分かりません。	宿題・食事・トレーニング室とそれぞれのスペースを用意しています。
	2	職員の配置数は適切であるだと思いますか。	23	4		4		専門職員を増員しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	1	12	○階段が急に感じますが、本人に怪我等ないので意識して気を付けられていると感じる。	階段を降りる際は必ず危険性を伝え安全に移動出来るよう職員配置も徹底しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			7		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	29			2	○子供の支援に応じた支援をとても良くして頂いてる。	専門職員と日々情報を共有し振り返りを行ながよりよい支援を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					随時担当者会議や日々の連絡等で保護者様や児童様、関係機関等とお話しをさせて頂き個々に応じた支援計画を作成させて頂いています。ご協力感謝致します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	3	4	○合同サッカー等、工夫されていると思います。 ○他事業所やサッカーチームとの交流は子供がいつも楽しみにしています。	今年度もカラーズ各事業所との合同サッカー・地域のサッカーチームとの対外試合・地域の他事業所様との交流イベントを計画しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				○丁寧な説明がありました。 ○支援プログラムについて毎回きちんと説明があります。	契約時に重要な事項として直接保護者にご説明させて頂き他、随時ご質問、ご不明な点等あればいつでも対応させて頂きます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			○いつも丁寧な記録をありがとうございます。 ○利用する前に説明がありました。	作成した計画書は保護者に直接ご説明させて頂く内容に準じた活動内容についての毎日の記録も公開させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	2	3	○送迎の際の様子の伝達も、その後の保護者の会話のきっかけになっています。	今後感染症流行も落ち着いてきましたのでご家族参加の集まり等も検討させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	3	1	○先生とのお話しで子供との接し方などを教えて頂き、親も支援され元気になる。	家族支援の一環として今後定期的に保護者様と個別にお話し出来る機会を設けて頂きたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	5	3	○親子サッカー楽しめています。 ○親子サッカーで子供の頑張っている様子が分かり difficile. ○保護者参加のイベントがもう少し欲しかったです。 ○交流の場に出る事が少なく、分からない。	保護者会の交流の場・きょうだい児童同士の交流等の場を今後増やすよう検討させて頂きます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	3	○送迎事にトイレ等の対応をして頂いています。 ○子供の状況に合わせて常に対応して頂いています。	相談や申し入れは随時対応させて頂きますのでご連絡下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				○学校からの送迎が遅れた際、保護者に連絡をして欲しい。 ○必要な際はご連絡や案内をして頂けてると思います。	送迎に関しては学校と緻密に連携を取りながら素早く対応し保護者様にも経緯をご連絡致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27			4	○利用後に当日の様子が発信されており、とても良い。 ○SNSでの日あった事などをしっかりと報告して下さるので様子が分かりやすい。	連絡帳システム・ホームページ・インスタグラム等で随時発信させて頂きますのでご確認下さい。保護者様からのお言葉いつもありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	4	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	1	5	○災害等については、早めに早めに安全の為のお休み等の配慮をしながら運営されていると思います。 ○インスタグラムで避難訓練を見せて頂きました。	年に2回避難訓練を職員・児童と行っており、柳川消防署様にご協力頂いています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			2	○本人の体調不良等の連絡や事務所として判断も連絡頂いています。	速やかに保護者様にご連絡させて頂きご説明させて頂いています。お忙しい中での電話対応に感謝しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			○本人の居場所を作つて頂いて本当に感謝しております。寄り添つてご支援頂いているなど感じます。 ○安心して通所しています。 ○子供は先生たちが大好きです。	全ての児童さんが安心して来所して頂けるよう職員一同今後も慢心せず努めさせて頂きますので宜しくお願い致します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			○もうと嬉しいと毎週楽しみにしています。 ○行き先がありますが、行けば楽しいと話してくれます。 ○親の私たちもすごく変えられ助かっています。	さらに楽しんで頂けるよう職員一同様々な経験が出来る環境を発案し合っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				○宿題の確認ありがとうございます。 ○とても満足しています。 ○嬉しい出来事あると話してくれます。ダメな事などをしっかり指導して下さるので、安心して通わせ頂いています。 ○宿題をして家に帰ってくるようになり、助かります。	全児童さんが笑顔で通所し安心安全に過ごす事が出来るよう職員一同、誠心誠意努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。